Conditions Générales de Vente e-Web-éco

Conditions générales de vente SARL e-Web-éco mai 2023

Objets des conditions générales de vente :
Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer et de définir les obligations respectives du client et de la société e-Web-éco, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, aux règlements et directives européennes.
Article 1 : dispositions générales.
Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions et les modalités de mise à disposition des services de la société e-Web-éco à son client et sont applicables à toutes les prestations de la société e-Web-éco.
Est appelée e-Web-éco la société e-Web-éco SARL unipersonnelle au capital de cinq mille euros, SIREN 51031057600010RCS Libourne NAF 7311Z adresse 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée.
Est appelé « client » la personne physique ou morale ayant commandé un service à la société e-Web-éco.
Est appelé « service » le service, la prestation ou le produit commandé par le client.
L'approbation sans restriction, des présentes ainsi que des conditions particulières de vente éventuelles liées aux services, par le client est considérée comme acquise quand l'une des conditions ci-dessous est réalisée :
- Le client a signé un devis et/ou le bon de commande qui lui a été présenté par e-Web-éco et par conséquent reconnait avoir pris connaissance des Conditions Générales de vente e-Web-éco disponibles sur le site e-web-eco.fr et les accepte.
- Le client a passé commande d'un service à e-Web-éco par télécopie, courrier postal ou par messagerie électronique.
E-Web-éco n'est tenu de commencer la prestation commandée qu'à la condition d'avoir reçu les présentes signées par le client sur toutes les pages ou leur acceptation lors de la commande par mail, par contrat ou en ligne. Il est formellement convenu que toute tolérance ou renonciation d'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes, quelles que puissent en être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes, ni générer un droit quelconque. Les présentes conditions générales de vente représentent l'intégralité des engagements existants entre les parties. Elles remplacent et annulent tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet des présentes.
Article 2 : convention de signature, entrée en vigueur et durée.
Le client et e-Web-éco sont convenus que toute acceptation, exprimée ou confirmée au moyen d'un email, vaudra signature au même titre que sa signature manuscrite et aura donc valeur d'engagement légal. Les parties conviennent que l'impression du courriel à partir du logiciel de messagerie électronique permet de prouver valablement la teneur des échanges. Les parties sauvegarderont par la manière la plus appropriée et la plus sûre possible les courriels, télécopies et lettres, relatifs à l'objet des présentes. Les présentes conditions générales de vente prennent effet à la date où l'approbation des présentes par le client est acquise (voir article 1), engageant légalement les parties. Les présentes conditions générales de vente sont établies pour une durée variant en fonction du service commandé par le client et peuvent être sujettes à tacite reconduction (voir article 8).
Article 3 : prix, mode et conditions de règlement.
Les prix indiqués, sauf mention contraire, sont exprimés en euros et hors taxes. Le prix net à payer par le client est payable en euro exclusivement et toutes taxes comprises. **Les prix sont garantis pour la durée initiale des présentes et au maximum durant les 3 mois qui suivent la signature du contrat (ou devis) en cas d'inexécution du contrat avant ce délai**. e-Web-éco se réservant également le droit de répercuter immédiatement toute nouvelle taxe ou modification du taux des taxes existantes.
Le client situé hors de France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou

taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement. En cas de retard ou défaut de paiement de toutes sommes dues, e-Web-éco se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou fournitures objets des présentes conditions générales de vente. Le client devra alors verser à e-Web-éco une pénalité de retard égale à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la commande Si dans les quinze jours qui suivent la mise en demeure du client de payer les sommes dues, le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera annulée de plein droit, ce qui n'exonère pas le client des sommes restant dues. En cas de frais facturés à e-Web-éco par l'organisme bancaire de la société e-Web-éco pour défaut de paiement imputable au client (par exemple et sans y être limité : défaut d'approvisionnement de compte lors d'un paiement par chèque), l'intégralité de ces frais seront facturés au client qui se fera obligation de les acquitter dans les meilleurs délais.
Règlement par chèque. E-Web-éco n'accepte que les chèques libellés en euros et tirés sur une banque française. Le chèque doit être établi à l'ordre de la sarl e-Web-éco et expédié à l'adresse : Sarl e-Web-éco 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée.
Règlement par virement bancaire ou postal. Le client ayant choisi cette option de paiement recevra les coordonnées bancaires de la société e-Web-éco par email pour procéder au virement. L'intégralité des frais de virement est à la charge du client.
Prélèvement automatique. Le client ayant choisi cette option de paiement recevra une autorisation de prélèvement SEPA qui sera à retourner complétée et signée ainsi qu'accompagnée d'un RIB, RICE ou RIP, par courrier postal exclusivement à la Sarl e-Web-éco 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée.
Conditions de règlement : e-Web-éco ne commencera la procédure d'exécution du service commandé, qu'après la réception du règlement (quelques minutes pour un règlement par carte bancaire, deux à dix jours pour un règlement par chèque, virement ou prélèvement) en totalité ou d'un premier acompte en cas de facilités de paiement accordées au client.
Article 4 : informatique et liberté.
Dans la mesure où il peut être amené à traiter des données à caractère personnel au sens de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, e-Web-éco a procédé aux déclarations des traitements automatisés de données à caractère personnel dont il a la charge au CNIL sous le numéro 1311707. E-Web-éco pourra également détenir et conserver les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus des services dont elle est prestataire. A la demande de l'autorité judiciaire, e-Web-éco aura l'obligation de fournir ces données sans pour autant porter atteinte aux droits du client.
e-Web-éco permet l'exercice effectif des droits reconnus à son client par la loi. Pour faire valoir ses droits, le client doit envoyer une lettre simple à l'adresse : Sarl e-Web-éco 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée ou par email contact@e-web-eco.com en précisant la teneur de sa demande. À défaut d'avoir expressément averti e-Web-éco de son opposition, le client autorise e-Web-éco à lui envoyer des propositions promotionnelles et des messages publicitaires concernant e-Web-éco où ses partenaires, par courriels et ce jusqu'à ce que le client informe e-Web-éco de son désir de ne plus recevoir de courriels de cette nature. En aucun cas le client ne pourra considérer ces messages comme étant du spam (loi pour la confiance dans l'économie numérique).
Article 5 : obligations du CLIENT.
Le client s'engage à fournir des informations justes, sincères et actuelles à la société e-Web-éco pour l'ensemble des informations nécessaires à l'accomplissement de ses prestations. Le client se fait un devoir de réactualiser ces informations le cas échéant. En cas de modification du contenu ou du code source du site du client ou de son hébergeur, le client s'engage à en avertir e-Web-éco dans un délai inférieur à dix jours. Le client reste seul responsable en cas de défaut de fonctionnement lié directement ou indirectement aux informations fournies par le client à e-Web-éco.
Les pages web du site Internet du client doivent respecter les directives, lois et règlements applicables, notamment en France, y compris, de façon non limitative, les lois et les règlements concernant la propriété intellectuelle, la protection des données (et notamment le RGPD), la protection des mineurs, les flux transfrontières de données, les libertés publiques, la protection des consommateurs.

Le client déclare être le propriétaire du SITE INTERNET / IMAGES /TEXTES / MEDIAS sur lesquels porte la prestation ; ou alors d'avoir reçu mandat exprès de son propriétaire pour agir dans le cadre des présentes conditions générales ; et qu'il dispose de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires pour accepter les présentes conditions générales et réaliser les actes qui en découleront. Le client autorise e-Web-éco à se servir de son nom, marque, logo, adresse URL et copie d'écran de son SITE INTERNET / IMAGES / TEXTES / MEDIAS à des fins publicitaires ou de prospection commerciale, sans limites de durée. Le client s'engage à maintenir sur le service réalisé, le lien placé par e-Web-éco à son profit. Le client déclare avoir les connaissances nécessaires de part lui-même ou de par une tierce partie de son choix pour mettre en œuvre les conseils et recommandations fournis par e-Web -éco. Le client s'engage à ne pas tenter ou à accéder (ou d'inciter à le faire) aux systèmes de la société e-Web-éco ou d'interagir avec eux, dans un cadre non explicitement prévu par e-Web-éco. Dans ce cas, e-Web-éco se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis le compte client, ce droit ne donnera lieu à aucun recours, remboursement ou indemnisation
Le client doit payer le prix des services fournis par e-Web-éco et payer le prix de tout service complémentaire ou additionnel qu'il pourrait requérir en cours d'exécution des présentes. D'autre part, dans le cadre de la création d'un site Internet, le client s'engage à fournir les éléments nécessaires à la création du site (**contenus, images, textes…libres de droits**) dans le mois qui suit la signature du contrat. Dans le cas où le client ne fournirait pas ces éléments dans ce délai, e-web-éco se dégage de toutes responsabilités quant à la date de livraison du site indiquée sur le devis et/ou le bon de commande, et le client devra régler l'intégralité de la prestation. Le client qui ne fournirait pas les éléments nécessaires à la création du site (contenus, images, textes..), et qui retarderait son développement, devra s'acquitter du montant global de la prestation, au maximum 3 mois après le versement du 1er acompte, même si le site n'est pas encore livré.

Article 6 : obligations de la société e-Web-éco.

e-Web-éco s'engage à mettre toutes ses capacités en œuvre pour procéder à l'exécution de la commande du client dès la perception du paiement lié à cette commande. E-Web-éco s'engage à mettre en œuvre des moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, entre l'ordinateur du client et ses serveurs.
e-Web-éco s'engage à guider le client dans ses choix concernant le service commandé et de lui indiquer l'action la plus adéquate. e-Web-éco se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès à ses services pour des raisons techniques ou de maintenance sans que ces opérations ouvrent droit à indemnité. E-Web-éco s'engage à limiter, au maximum de ses moyens, ce type d'interruption. E-Web-éco dément toute responsabilité réclamée dans le cadre de produit ou service vendu par le client. E-Web-éco ne reconnaît aucune garantie pour les services ou prestations accordés à titre gracieux et se dégage de toute obligation, responsabilité ou possibilité de dédommagement à quel titre que ce soit.
Les présentes conditions générales de vente n'étant pas conclues intuitu personae, e-Web-éco se voit reconnaître le droit de transférer ou céder tout ou partie des droits et obligations prévus par les présentes à un tiers.
De plus, e-Web-éco s'engage à : Renseigner parfaitement le client sur les modalités de la mise en œuvre du service ; Se renseigner auprès de son client afin de déterminer les besoins effectifs de ce dernier ; Attirer l'attention de son client sur les éventuelles erreurs que celui-ci aurait pu commettre, ainsi que sur les difficultés et limites que peuvent engendrer les différentes opérations poursuivies ; Mettre en garde son client contre les difficultés pouvant être rencontrées par celui-ci dans le cadre de la mise en œuvre des différentes opérations poursuivies.

Article 7 : limitations de responsabilité.

En aucun cas e- Web-éco ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de l'action de tiers, notamment du fait de : La publication d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés, directement ou par l'usage d'un cadre (frame) ou d'un lien hypertexte, sur le site Internet du client ; La violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées ou reproduites, en intégralité ou partiellement, sans accord exprès de leur auteur, sur le site Internet du client.
Le client est seul responsable du contenu de son site Internet et des dommages pouvant découler de

son utilisation ou de son affichage. Le client assume l'entière responsabilité de la bonne exécution des contrats de vente qui peuvent être conclus en ligne par l'utilisation des interfaces de son site Internet, même si le client a été dirigé vers le site Internet à partir d'un site de la société e-Web-éco. Le client garantit e- web-éco de toute condamnation éventuelle à la suite de toute action ou recours de tiers, visé par l'alinéa précédent. Le client s'engage à prendre en charge les frais si e-Web-éco devait être poursuivie du fait du contenu de son site Internet ou de ses agissements. Le client agit en tant qu'entité indépendante et assume, en conséquence, seul les risques et périls de son activité. Du fait des caractéristiques et limites du réseau Internet, que le client déclare parfaitement connaître, e-Web-éco ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la société e-Web-éco s'avérerait prouvée, le montant des réparations, dommages et intérêts ne saurait dépasser le montant effectivement payé à e-Web-éco au titre de la prestation dans l'année de la survenance du dommage.

Article 8 : services et durée du contrat.

Les services sont décrits précisément en ligne sur le site de la société e-Web-éco : e-web-eco.fr. Les services peuvent également être localisés sur des sites Internet et/ou applications de tiers partenaires. En aucun cas e-Web-éco ne sera tenue pour responsable en cas de retard dans le planning prévu, dû à un manque de réactivité du client. Dans ce cas, e-Web-éco est libre de planifier un nouveau délai avant livraison du service sans que cette nouvelle planification ne constitue un manquement à ses obligations.

Particularités liées au positionnement publicitaire (SEA), au Référencement Naturel (SEO) et à l'Analyse de Trafic : Sauf accord contraire et écrit entre le client et e-Web-éco, le client autorise e-Web-éco et ses partenaires à modifier le contenu des éléments fournis afin de respecter les règles de la société e-Web-éco et de ses partenaires. E-Web-éco se réserve le droit, à sa seule discrétion de revoir, refuser, modifier ou retirer tout élément sans autre justification. E-Web-éco et ses partenaires n'assument aucune responsabilité pouvant résulter d'une telle décision. Le client déclare être parfaitement informé que ce type de prestation est tributaire de nombreux paramètres techniques, technologiques ou autres que la société e-Web-éco ne peut totalement maîtriser. E-Web-éco n'est donc tenue que d'une obligation de moyens et non de résultat. Les préconisations, conclusions, analyses, études et rapports éventuellement remis par e-Web-éco au client ne se prétendent pas exhaustifs et se veulent consultatifs. Leur utilisation, interprétation, exploitation, mise en œuvre, demeurent sous l'entière responsabilité du client, et e-Web-éco ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de quelques litiges ou dommages que ce soit, consécutifs à une telle utilisation. Le client s'engage à ne pas contester les outils d'analyse, les méthodes de calcul de la société e-Web-éco et les résultats obtenus, concernant les différents rapports/études/audits fournis et considère les données fournies comme authentiques et non sujettes à caution.

e-Web-éco intervient pour placer le site Internet du client dans les premières pages des résultats Google en fonction des garanties contractuelles envoyées au client par courrier postal ou par mail dans le cas où le client aurait souscrit à de telles garanties. Dans ce cas, les règles de mise en œuvre des garanties sont clairement décrites dans le contrat de garanti. Le client déclare être parfaitement informé que ce type de prestation est tributaire de nombreux paramètres techniques, technologiques ou autres, et notamment les algorithmes de Google que la société e-Web-éco ne peut maîtriser. E-Web-éco n'est donc tenue que d'une obligation de moyens et non de résultats. La liste des outils de recherche et d'analyse utilisés est disponible sur simple demande auprès d'e-Web-éco. La prestation référencement naturel (SEO), Google AdWords (Ads) Facebook Ads ou Waze Ads est décrite dans chaque devis ou contrat et est définie en fonction d'un nombre de mots clés et d'un travail à effectuer, évalué le jour du devis ou du contrat. L'évolution du site Internet (codes – contenus – liens – pages etc.), de la stratégie du client, des algorithmes des moteurs de recherche et/ou du nombre de mots clés à positionner, entraineraient un travail supplémentaire à effectuer et ferait donc l'objet d'un avenant et/ou d'un devis ponctuel, établis en fonction des missions à réaliser en sus de ce qui est mentionné dans le devis et/ou le contrat d'origine.

Pendant la durée du contrat, le client s'engage à ne pas modifier son site (codes – contenus – liens – pages etc.) ainsi que les paramétrages SEO SEA sans l'accord de la société e-Web-éco.

D'autre part, le client ayant souscrit à une prestation Google AdWords (Ads) et Google Analytics accepte les conditions générales de Google disponibles sur le site officiel de Google et autorise la société e-Web-éco à les accepter en son nom lors du changement ou de l'évolution de ces conditions.

Particularités liées à l'analyse de trafic Google Analytics :
e-Web-éco dispense des statistiques de fréquentation à son client par l'intermédiaire de la société Google. Cette prestation est souscrite, indépendamment de toute autre prestation, pour un an renouvelable. Il est de la seule responsabilité du client de mettre en place et de supprimer le marqueur Google servant à recueillir les données de fréquentation du site Internet du client. En cas de non-renouvellement Google Analytics, le client devra supprimer de son site l'ensemble des marqueurs au plus tard le jour d'expiration de la prestation.

Particularités liées à la création d'un site Internet :
e-Web-éco se voit confier une prestation de création de site Internet conformément aux directives du client et établira un devis en y précisant les modalités. Il est de la seule responsabilité du client, de définir dans un cahier des charges qui sera repris dans le devis, les besoins fonctionnels, techniques et de design du service commandé, s'il le souhaite. Le client s'engage à collecter et à fournir à e-Web-éco, sous sa responsabilité légale, les données définitives (textes et documents photographiques principalement) nécessaires à la conception, à la réalisation et à l'exploitation du site Internet commandé sous 30 jours. En cas d'imprécision dans la définition des besoins fonctionnels, techniques et de design du site par le client, e-Web-éco pourra, en cas de nécessité, adapter librement le besoin fonctionnel, technique ou de design. En aucun cas, e-Web-éco ne garantit que le service puisse effectuer une tâche ou une fonctionnalité non expressément décrite dans le devis. Le client tiendra à la disposition d'e-Web-éco toutes les informations et documents qui lui sont nécessaires à la bonne exécution du projet. Toute demande de modification, ultérieure à la première rédaction devis (ou contrat), émanant de l'une des parties, devra être validée par l'autre partie et fera l'objet d'un avenant. e-Web-éco réalisera le service conformément au devis (contrat) et devra informer le client en cas de difficultés, ce qui donnera lieux à une concertation entre les parties pour déterminer la solution la plus adéquate.

Lors de l'utilisation d'un Template basique ou Prémium, ce dernier sera fourni par la société e-Web-éco (licence) à la création du site, mais les éventuelles mises à jour (renouvellement des licences et installations des dernières versions du Template) ne sont pas incluses et feront l'objet d'un avenant si le client souhaite y souscrire.

Le client s'engage à fournir tous les <u>éléments définitifs</u> nécessaires à la création du site (contenus, images, textes…libres de droits) le plus rapidement possible. Dans le cas où le client ne fournirait pas ces éléments dans un délai raisonnable (maximum un mois après le versement du 1er acompte), e-web-éco se dégagerait de toutes responsabilités quant à la date de livraison du site indiquée sur le devis et/ou le bon de commande. Le client qui ne fournirait pas les éléments nécessaires à la création du site (contenus, images, textes.) et qui retarderait son développement, devra s'acquitter du montant global du contrat au maximum 3 mois après le versement du 1er acompte, même si le site n'est pas livré. D'autre part, au-delà de ce délai de 3 mois, le prix indiqué sur le contrat (devis) ne serait plus valable et ferait l'objet d'un ajustement sur avenant.

De plus, après la remise des éléments définitifs par le client, toutes éventuelles modifications et changement de contenus (textes – images – etc.) feront l'objet d'un devis et seront facturées en sus.

Livraison et réception du site Internet. Le délai de livraison indiqué dans le devis ou tout autre moyen n'est qu'un délai indicatif fournit au client. La livraison du service se fait au cours d'une réunion par téléphone et/ou messagerie email.
En cas de réserve du client pendant la réception du site, celle-ci doit être mentionnée sur un procès-verbal et e-Web-éco possède un délai de trente jours ouvrables pour effectuer les modifications nécessaires à la levée de cette réserve. L'émission d'une réserve, par le client, n'ouvre pas droit à préjudice de quelle façon que ce soit et ne suspend en aucune manière le paiement du solde restant éventuellement dû.
Garantie pour le site Internet : e-Web-éco concède au client une garantie, d'une durée limitée à un an à compter de la recette, contre les défaillances ou dysfonctionnements consistant en un comportement répétitif et reproductible du service ne correspondant pas au cahier des charges.

e-Web-éco s'engage donc, pour la durée de la garantie, de tout mettre en œuvre afin de mettre en conformité le service avec le cahier des charges.
Cette garantie est valable uniquement dans le cas où les règles ci-dessous seraient respectées : Usage normal du produit ; Hébergement de bonne qualité et adapté aux besoins en ressources du site ; Absence totale de toute intervention, de toute modification ou tentative de modification du service par un tiers quel qu'il soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'e-Web-éco.
Seul peut être modifié le contenu des balises html suivantes « title »,« description » et « keywords »en cas de référencement par une société tierce ou en interne. Respect par le client de ses obligations de paiement aux échéances prévues.
Mise à jour du contenu du site Internet : e-Web-éco n'est pas tenue de faire une mise à jour du contenu du site Internet, aussi minime soit-elle, sauf si le client a expressément souscrit à une telle prestation de mise à jour.
Propriété intellectuelle : e-Web-éco concède au client l'intégralité de la propriété intellectuelle des éléments constitutifs du site Internet réalisés dans le cadre des présentes dès la période de garantie contre les défaillances ou dysfonctionnements est écoulée et sous réserve que le client ait procédé au paiement intégral des sommes dues.

Particularités liées à l'envoi d'un e-mailing et à la location de fichiers
e-Web-éco ne garantit pas le nombre d'emails effectivement reçus et/ou lus par leurs destinataires. E-Web-eco utilise une plateforme mail externe (service de routage conforme RGPD), et n'est pas responsable de ses éventuels disfonctionnements.
Le client est responsable de son fichier d'emails et déclare que ce dernier est opt'in (créé avec l'accord du destinataire). Il s'engage aussi à le déclarer auprès de la CNIL.
D'autre part, le client est seul responsable du contenu de l'e-mailing et de l'offre proposés. Le client s'engage à proposer une offre honnête et licite, à respecter la règlementation en vigueur et à utiliser des adresses mails opt'in répondant aux règles du RGPD. De plus, dans le cas de la création d'une landing page, le client reste seul responsable de son contenu. E-Web-éco se dégage de toutes responsabilités concernant le contenu de l'emailing et de la landing page, même s'ils sont hébergés sur ses serveurs.
De plus, dans le cas d'une location de fichier B to B ou B to C, e-web-eco ne peut être en aucun cas tenue pour responsable des pertes indirectes éventuelles subies par le client telles que – sans que cette liste soit exhaustive – préjudice commercial, nuisance à l'image de marque, faible taux de réponses ou faible taux de conversion. E-Web-éco n'est donc tenue que d'une obligation de moyens et non de résultats.

Particularités liées à la location de serveur dédié et à la sécurité :
Le client reconnaît expressément qu'e-Web-éco ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration. e-Web-éco informera par courrier électronique de la mise à disposition du serveur dédié au client. La mise en ligne effective du serveur dédié détermine la date initiale à laquelle la facturation prendra effet. La mise à disposition du serveur intervient dans un délai de dix jours à compter du paiement effectif du bon de commande par le client. Passé ce délai et à défaut de mise à disposition du serveur par e-Web-éco, le client est en droit de demander l'annulation de la transaction et le remboursement des sommes déjà versées pour cette prestation. Le client est administrateur du serveur loué à e-Web-éco. Il a la possibilité d'installer par lui-même des applications software sur le serveur. Ces installations se font sous son entière responsabilité, et e-Web-éco ne pourra être tenue pour responsable d'un défaut de fonctionnement du serveur consécutif à ces installations.
e-Web-éco s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession. e-Web-éco se réserve le droit d'interrompre la connexion à Internet du Serveur loué au client, si ce serveur constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement, que ce soit suite à un piratage dudit serveur, ou à la suite de la détection d'une faille dans la sécurité du système, ou à une nécessité de mise à jour du serveur. e-Web-éco informera auparavant, dans la mesure du possible, le client dans un délai raisonnable en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions. e-Web-éco s'engage à rétablir la connexion dès que les interventions de correction auront été effectuées par le client. e-Web-éco ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le serveur du client, transmises ou mises en ligne par le client et ce à quelque titre que ce soit. e-Web-éco ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
Le client est seul responsable des services et des sites Internet hébergés sur son serveur dédié, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. e-Web-éco ne peut que mettre en garde le client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le serveur, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le client. Il en est de même si le client utilise de manière avérée la technique du spamming sur le réseau Internet, lequel comportement entraînant sans préavis l'interruption du service et la résiliation des présentes. Le client s'interdit également toute activité d'intrusion ou de tentative d'intrusion à partir du serveur. Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toutes personnes auxquelles le client aura fourni ou non son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités. Il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données.

D'autre part, le client doit prendre toutes les mesures pour assurer la sécurité de son site (contre le piratage - hacking) en faisant le nécessaire en Interne ou en souscrivant à une prestation externe spécifique de surveillance, de sauvegarde et de cyber sécurité (que la société e-Web-éco ne propose pas). De ce fait, e-Web-éco ne peut être tenu pour responsable d'une quelconque attaque et des dégâts qu'elle pourrait engendrer.
De plus, l'hébergement du client étant une prestation fournie par la société Ionos il est régie par les conditions générales de Ionos disponibles à l'adresse : https://www.ionos.fr/terms-gtc/cgv/ .

Particularités liées aux noms de domaine :
e-Web-éco informe le client que les noms de domaine sont attribués pour usage à la partie éligible qui est la première à avoir fait parvenir sa demande auprès de l'Unité d'Enregistrement, selon les

modalités techniques correctes, et conformément aux présentes et leurs annexes, critère de priorité communément appelé "principe du premier arrivé, premier servi". Toute demande de réservation emporte acceptation préalable et sous réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le nom de domaine sollicité et l'acceptation, lorsqu'elles existent, des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom. Le renseignement de l'intégralité du formulaire conditionne la recevabilité de la procédure d'enregistrement. Tout renseignement lacunaire du formulaire entraînera l'échec de l'enregistrement. Le client assure avoir reçu mandat de toutes les personnes dont il divulgue les coordonnées, visant non seulement l'enregistrement et la communication des noms et coordonnées, mais aussi leur collecte et leur publication sur le réseau Internet. L'indication par e-Web-éco de la disponibilité du nom de domaine est purement indicative. Il en est de même de la confirmation de réservation faite par courrier électronique dès les formalités d'enregistrement remplies et le règlement enregistré. Le client déclare les informations transmises à e-Web-éco comme étant sincères et exactes et la dispense de toute vérification sur ce point. Le client s'engage, en cas de changement de l'une quelconque des données préalablement transmises à l'occasion de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, à notifier à e-Web-éco cette modification dans un délai de deux jours ouvrés à partir de sa survenance, par courrier électronique.
L'enregistrement des noms de domaine est confié par e-Web-éco à son prestataire Ionos ou similaire et donc régit par les conditions générales et particulières de ventes de ce dernier.

Particularités liées à l'hébergement mutualisé et à la sécurité :

Le client reconnaît expressément qu'e-Web-éco, sauf en cas de souscription à une prestation de création de site par le client, ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.
e-Web-éco fournit un accès au site Internet dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes d'emails **dans les conditions définies par son prestataire Ionos.** Dans l'hypothèse où, l'accès au service ne pourrait être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du service ou de tout autre problème technique, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement.
e-Web-éco adresse au client un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur le service d e-Web-éco. La date d'envoi de la confirmation d'ouverture du compte détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.
Le client s'engage à ne pas héberger de sites de charme ou à caractère pornographique, racistes ou illégaux, et il s'engage également à ne pas avoir des liens hypertextes vers ce type de sites à partir de son propre site. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tel par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites. Le client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit. Le client a la possibilité de créer et exécuter ses propres scripts sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, e-Web-éco se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains script du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé.
L'utilisation du SPAM est totalement interdite.

D'autre part, le client doit prendre toutes les mesures pour assurer la sécurité de son site (contre le piratage - hacking) en faisant le nécessaire en Interne ou en souscrivant à une prestation externe spécifique de surveillance, de sauvegarde et de cyber sécurité (que la société e-Web-éco ne propose pas). De ce fait, e-Web-éco ne peut être tenu pour responsable d'une quelconque attaque et des dégâts qu'elle pourrait engendrer.

De plus l'hébergement du client étant une prestation fournie par la société Ionos il est régie par les conditions générales de la société Ionos disponibles à l'adresse : https://www.ionos.fr/terms-gtc/cgv/ .

Particularités liées au contrat de maintenance (mises à jour technique) et à la sécurité :
Le contrat de maintenance prévoit la mise à jour du CMS WordPress et des plugins gratuits associés (les licences des plugins payants ne sont pas fournies et doivent être souscrites en sus par le client), vers les dernières versions disponibles et compatibles avec le Template utilisé, pour **limiter** le piratage (hacking), **mais ne garantit aucunement la sécurité totale du site**. Le client doit prendre toutes les mesures pour assurer la sécurité de son site (contre le piratage - hacking) en faisant le nécessaire en Interne ou en souscrivant à une prestation externe spécifique de sauvegarde, de surveillance et de cyber sécurité (que la société e-Web-éco ne propose pas). De ce fait, e-Web-éco ne peut être tenu pour responsable d'une quelconque attaque et des éventuels dégâts qu'elle pourrait engendrer.

Durée du présent contrat :
Pour un référencement naturel, la gestion des campagnes Google Ads, la gestion d'un nom de domaine, un hébergement mutualisé, la location d'un serveur dédié, l'infogérance d'un serveur dédié, la sauvegarde d'un serveur dédié, la maintenance d'un site, la durée des présentes est fonction de la prestation (6 mois, 12 mois ou 24 mois / durée indiquée sur le contrat initial) et est renouvelable par tacites reconductions pour une période de 12 mois (quelle que soit la durée du contrat initial), sauf en cas de dénonciation par le client par courrier avec Accusé de réception au moins 2 mois avant la date anniversaire du contrat, à l'adresse e-Web-éco 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée.
Pour la création d'un site, la validité des présentes perdure pendant un an à compter du jour de livraison du site Internet au client au titre de la garantie de bon fonctionnement. Pour les autres prestations, la durée des présentes est fixée par la prestation elle-même.
Article 9 : indépendance réciproque.
Les parties demeurent indépendantes et ne sont liées qu'au titre et dans les conditions des présentes. Les dispositions des présentes ne peuvent nullement être interprétées comme créant une quelconque société entre les parties, ni un quelconque mandat, ni une quelconque subordination, ni une quelconque solidarité.
Article 10 : force majeure.
En cas d'événement de force majeure, dûment reconnu, e-Web-éco ne pourra pas être tenue pour responsable de tout retard ou inexécution. L'événement de force majeure suspend les obligations liées aux présentes conditions générales de vente pendant toute la durée de son existence. Si l'événement de force majeure a une existence supérieure à quarante jours, il donnerait droit à l'une ou l'autre des parties de résilier les présentes. Ce type de résiliation doit être signifié par lettre recommandée avec AR et prendra effet dix jours après réception de la lettre, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts. Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.
Article 11 : résiliation.
Du fait du client. Le client peut résilier les présentes avant terme en le signifiant à e-Web-éco par lettre recommandée avec AR DEUX MOIS avant la date de renouvellement dans le cadre des services avec engagement à l'adresse : e-Web-éco 55 Chemin des Menuisiers 33240 Saint Romain La Virvée.
Du fait d'e-Web-éco . e-Web-éco peut résilier les présentes à tout moment en cas de non-respect d'une à plusieurs clauses par le client. En cas de résiliation avant le terme prévu sur l'initiative du client sans motif légitime ou à l'initiative d' e-Web-éco pour manquement du client à ses obligations, l'ensemble des sommes prévues reste dû par le client, qui ne peut réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.
Article 12 : divisibilité des clauses.
La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des

stipulations des présentes conditions générales de vente n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets.

Article 13 : confidentialité.

e-Web-éco conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par le client ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée. Le client conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par e-Web-éco ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution de la prestation, notamment en ce qui concerne sa stratégie de communication et marketing, sa part de marché et son savoir-faire.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.

Article 14 : actualisation de conditions générales de vente.

e-Web-éco se fait le devoir de réactualiser régulièrement les présentes conditions générales de vente afin de prendre en considération toute évolution jurisprudentielle ou technique.

e-Web-éco se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les clauses et termes des présentes conditions générales de vente. Seule la dernière version prévaut et est disponible à l'adresse Internet : e-web-eco.fr rubrique mentions légales.

Article 15 : droit applicable – langue.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de rédaction des présentes en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Article 16 : Litiges

Pour tous différends ou divergences d'interprétations relatives à l'exécution ou à la cessation des présentes, les parties conviennent de s'efforcer de trouver une solution transactionnelle.

Compétence judiciaire : En cas d'échec des pourparlers, les parties reprendront leur entière liberté et le différend sera soumis aux juridictions de droit commun. Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi et à la réglementation française. À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des clauses et termes des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Bordeaux, France.